

«УТВЕРЖДАЮ»



Глава администрации муниципального образования город Новомосковск

Р.В. Бутов

2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры муниципального образования город Новомосковск на 2024-2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------|--|--|
| 3.1. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | 1. Провести опрос среди законных представителей детей с ограниченными возможностями здоровья, а также детей имеющих установленную группу инвалидности - получателей услуг по вопросу о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов | 1 квартал 2024 | Плащенко Е.В., председатель комитета по культуре | | |
| | 2. Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов | 3 квартал 2024 | | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|-------------------------|--|--|--|--|--|
| Недостатков не выявлено | | | | | |
|-------------------------|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

| | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------|--|--|
| 5.3. Недостаточный уровень удовлетворённости в целом качеством условий оказания услуг | Рассмотреть предложения получателей услуг по повышению удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации | | Плащенко Е.В., председатель комитета по культуре | | |
| | 1.Предусмотреть проведение ремонтных работ в Городской библиотеке № 8 | 1 квартал 2024 | | | |

| | | | | | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|--|--|
| | 2. Частично заменить систему отопления в Городской библиотеке №4 | 1 квартал 2024 | | | |
| | 3. Проведение косметического ремонта в Ольховецкой сельской библиотеке № 18 | 1 квартал 2024 | | | |
| | 4. Произвести замену входной двери в Сокольнической детской школе искусств-обособленном структурном подразделении МБУДО «Детская музыкальная школа №1» | 1 квартал 2024 | | | |
| | 5. Провести работы по улучшению освещения в большом зале хореографии МБУДО «Детская школа искусств» | 2 квартал 2024 | | | |
| | 6. Обновление книжного фонда МБУК «Новомосковская библиотечная система» | 3 квартал 2024 | | | |
| | 7. Приобретение новой компьютерной техники (МБУК «Новомосковская библиотечная система») | 4 квартал 2024 | | | |
| | 8. Приобрести новые мольберты (МБУДО «Детская школа искусств») | 4 квартал 2024 | | | |
| | 9. Приобрести дополнительную концертную аппаратуру МБУДО «Детская музыкальная школа №1» | 4 квартал 2024 | | | |
| | 10. Провести косметический ремонт каб. №3 в здании МБУДО «Детская музыкальная школа №1» | 3 квартал 2025 | | | |

| | | | | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|--|--|
| | 11. Провести косметический ремонт класса духовых инструментов (МБУДО «Детская школа искусств») | 4 квартал 2025 | | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|--|--|